

## ПРОТОКОЛ №11

Заседания общественного совета при местной общественной палате Казачинского района.

Результат проведения независимой оценки качества оказания услуг муниципального бюджетного учреждения образования

Пятковская начальная основная школа.

13 апреля 2017 г.

с. Казачинское

**Присутствовали:**

Озерских Наталья Юрьевна-директор Казачинского филиала ГППК.

Кириллова Ольга Александровна-директор МБОУ Рождественской СОШ.

Пак Наталья Анатольевна-специалист-эксперт социальных выплат УПФ РФ в Казачинском районе.

Колосова Екатерина Евгеньевна-директор Муниципального казенного учреждения «Центр независимой оценки качества оказания муниципальных услуг»

Скамарова Надежда Васильевна-директор МБОУ «Музейно-выставочный центр» Казачинского района.

Никифорова Елена Владимировна-учитель химии и биологии МБОУ Казачинской школы.

Слушали:

### **1.Об оценке эффективности деятельности МБОУ Пятковская начальная основная школа**

#### **1.Показатели оценки качества работы МБУК Пятковская начальная основная школа**

<b>№</b>	<b>Критерии и показатели качества работы.</b>	<b>Значения показателя в (баллах)</b>	<b>Результаты оценки</b>
----------	---	---------------------------------------	--------------------------

**I. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (для государственных, муниципальных организаций)-информации, размещенной, в том числе на сайте в сети Интернет [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru)**

1	Наличие сведений о деятельности организации;	1	1
2	Наличие сведений о структуре организации и органах её управления;	1	1
3	Наличие документов об образовании;	1	1
4	Наличие сведений о реализуемых образовательных программах;	2	2
5	Наличие сведений о материально-техническом оснащении образовательного процесса;	1	1
6	Наличие сведений о финансово-хозяйственной деятельности организации	2	2
7	Наличие сведений о порядке приема в образовательную организацию, обучения, отчисления, предоставление платных услуг;	2	2
<b>Итоговый максимальный балл:</b>		<b>10</b>	<b>10</b>
<b>Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации.</b>			
1	Наличие сведений о руководителе организации;	1	1
2	Наличие контактных данных руководства организации: телефон, электронная почта(далее- контактные данные)	1	1
3	Наличие сведений о заместителе(-ях) руководителя	1	1
4	Наличие контактных данных заместителей руководителя организации	1	1
5	Наличие перечня педагогического (научно-педагогического состава организации	1	1
6	Наличие сведений Ф.И.О, должности, контактных данных педагогических работников организации	1	1
7	Наличие сведений об уровне образования педагогических работников организации.	1	1
8	Наличие сведений о квалификации, ученом звании и степени (при наличии) педагогических работников организации.	1	1
9	Наличие сведений о преподаваемых педагогическим работником организации дисциплинах.	1	1
10	Наименование направления подготовки и (или) специальности.	1	1
<b>Итоговый максимальный балл:</b>		<b>10</b>	<b>10</b>
<b>Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.</b>			
1	Наличие возможности взаимодействия участников образовательного процесса с организацией	2	2
<b>в том числе:</b>			
2	по телефону(наличие контактных телефонов, указание времени возможности взаимодействия)	2	2
3	по электронной почте(наличие одного или нескольких электронных адресов)	2	2
4	с помощью электронных сервисов (электронная форма для обращений участников образовательного процесса)	2	2
5	Наличие возможности внесения предложений (электронная форма для внесения предложений участниками образовательного	2	2

	процесса , связанных с деятельностью образовательной организации, электронный сервис для on-line взаимодействия с руководителем и педагогическими работниками образовательной организации)		
<b>Итоговый максимальный балл:</b>		<b>10</b>	<b>10</b>
	<b>Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)</b>		
1	Наличие возможности поиска и получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения	2	2
2	Наличие ранжированной информации об обращениях граждан(жалобы, предложения, вопросы, иное и т.д.)	2	2
3	Наличие информации о результатах рассмотрения обращений(например, автоматическая рассылка информации о рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя или иной способ уведомления граждан)	3	2
4	Наличие возможности отслеживания хода рассмотрения обращений граждан (например, статус обращения, наличие специалистов по взаимодействию с гражданами)	3	2
<b>Итоговый максимальный балл:</b>		<b>10</b>	<b>8</b>

**II. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.**

	<b>Материально-техническое и информационное обеспечение организации оценивается по результатам анализа материалов самообследования или данных, представленных на сайте образовательной организации в сравнении со средним по району.</b>		
1	Обеспеченность учащихся компьютерами (количество компьютеров в расчете на одного учащегося)	0-ниже среднего по району 1-равно или выше среднего по району	1
2	Обеспеченность учителей (преподавателей) (количество компьютеров в расчете на одного учителя)		1
3	Обеспеченность ОО мультимедийными проекторами (количество мультимедийных проекторов на учебный коллектив)		1
4	Обеспеченность ОО интерактивными досками и приставками (количество интерактивных досок и приставок 1 доска на 10 детей)		1
5	Наличие лабораторий и/или мастерских (объекты для проведения практических занятий)	0-нет а наличии, не обеспечен ы. 1-есть в наличии, обеспечен	0
6	Наличие современной библиотеки-медиатеки (читальный зал не менее чем на 8 рабочих мест) с наличием стационарных или переносных компьютеров с выходом в интернет		1
7	Обеспеченность кабинетов (библиотеки, кабинеты		0

	технологий, оборудованные лабораторным оборудованием учебные кабинеты по химии и физике, и др.)	ы.	
8	Наличие электронных интерактивных лабораторий	Есть в наличии-2балла,нет-0баллов	0
<b>Итоговый максимальный балл:</b>		<b>10</b>	<b>5</b>
<b>Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.</b>			
1	Наличие спортивного зала	1	1
2	Наличие оборудованной спортивной площадки	1	0
3	Наличие тренажерного зала	2	0
4	Наличие медицинского кабинета		
4.1	Наличие изолятора	2	0
4.2	Наличие процедурного кабинета	1	0
5	Условия для организации питания обучающихся.	2	2
6	Условия для транспортировки доставки обучающихся в организацию и обратно к месту проживания.	1	1
<b>Итоговый максимальный балл:</b>		<b>10</b>	<b>4</b>
<b>Условия для индивидуальной работы с обучающимися.</b>			
1	Наличие кружков, спортивных секций, творческих коллективов (наличие научных кружков, дискуссионных клубов, работа в малых группах обучающихся)Наличие плана работ.	3	3
2	Использование дистанционных образовательных технологий	3	0
3	Проведение психологических и социологических исследований, опросов . Наличие службы психологической помощи.(возможность оказания психологической консультации)	2	2
4	Отсутствие учащихся на учете в КДН.	2	2
<b>Итоговый максимальный балл:</b>		<b>10</b>	<b>7</b>
<b>Наличие дополнительных образовательных программ.</b>			
1	Наличие программ социально-педагогической направленности	1	1
2	Наличие программ технической направленности	2	0
3	Наличие программ физкультурно-спортивной направленности	1	1
4	Наличие программ художественной направленности	1	1
5	Наличие программ естественно-научной направленности	2	1
6	Наличие программ туристка-краеведческой направленности	1	1
7	Наличие дополнительных авторских программ	2	0
<b>Итоговый максимальный балл:</b>		<b>10</b>	<b>5</b>

	<b>Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во</b>
--	--

	<b>всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях:</b>		
1	Наличие и полнота информации о конкурсах и олимпиадах в отчетном году (в том числе во всероссийских и районных), проводимых при участии организации	1	0
2	Удельный вес численности обучающихся, принявших участие в отчетном году в различных олимпиадах, смотрах, конкурсах в общей численности учащихся (кроме спортивных) (менее 10% - 0 баллов, 10% и более - 1 балл)	1	0
3	Наличие в отчетном году, из числа обучающихся в образовательной организации, победителей конкурсов, смотров и др. на мероприятиях различного уровня (региональный, всероссийский, районных (по 1 баллу за каждый уровень)	3	0
4	Удельный вес численности обучающихся в образовательной организации, принявших участие в спортивных олимпиадах, соревнованиях в общей численности учащихся, в том числе международных (менее 10% - 0 баллов, 10% и более - 1 балл) в отчетном году	1	0
5	Наличие в отчетном году победителей спортивных олимпиад различного уровня (по 1 баллу за каждый уровень - региональный, всероссийский, международный)	3	0
6	Проведение мероприятий по сдаче норм ГТО	1	1
<b>Итоговый максимальный балл:</b>		<b>10</b>	<b>1</b>
	<b>Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи.</b>		
1	Наличие психолого-педагогического консультирования обучающихся, их родителей (законных представителей), педагогических работников (наличие программы психологического сопровождения деятельности)	3	3
2	Наличие коррекционно-развивающих и компенсирующих занятий с обучающимися, логопедической помощи обучающимся	2	2
3	Наличие комплекса реабилитационных и других медицинских мероприятий	2	0
4	Наличие действующих программ оказания помощи обучающимся в социальной адаптации, профориентации, получении дополнительных профессиональных навыков, трудоустройстве	3	0
<b>Итоговый максимальный балл:</b>		<b>10</b>	<b>5</b>

	<b>Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.</b>		
1	Наличие обучающихся с ограниченными возможностями здоровья	2	0
2	Использование специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов	1	0
3	Использование специальных технических средств обучения	1	0

	коллективного и индивидуального пользования		
4	Предоставление обучающимся с ограниченными возможностями здоровья специальных технических средств обучения индивидуального пользования в постоянное пользование	2	0
5	Предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь	1	0
6	Проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий (наличие приема в специальные (коррекционные) группы по различным образовательным программам, мероприятия, обеспечивающие вовлечение детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в общественную жизнь образовательной организации (экскурсии, классные часы, концерты и т.д.)	1	0
7	Обеспечение доступа в здания организаций, осуществляющих образовательную деятельность, для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (свободный доступ к местам занятий, наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и т.д.)	1	0
8	Оказание психологической и другой консультативной помощи обучающимся с ограниченными возможностями здоровья	1	0
<b>Итоговый максимальный балл:</b>		<b>10</b>	<b>0</b>

**III. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организации, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников.**

1	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.	Проценты (от 0 до 100)	100
2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворены компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.	Проценты (от 0 до 100)	100

**IV. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организации, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций.**

1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворены материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.	Проценты (от 0 до 100)	100
2	Доля получателей образовательных услуг,	Проценты	100

	удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.	(от 0 до 100)	
3	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.	Проценты (от 0 до 100)	100

**Заключение об эффективности деятельности МБОУ Пятковская начальная основная школа**

1. Сумма баллов, характеризующих качество МБОУ Пятковская начальная основная школа, составила 115 баллов.

2. Эффективность деятельности Пятковская начальная основная школа, общественный совет оценивает как «хорошо»

3. Члены общественного совета рекомендуют:

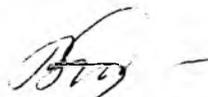
-изыскать возможность для улучшения сети «Интернет».

Председатель совета



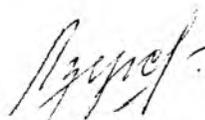
О.А. Кириллова

Секретарь



А.А. Вильчик

Члены совета



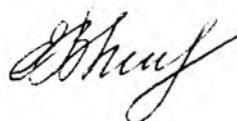
Н.Ю. Озерских



Н.А. Пак



Н.В. Скамарова



Е.В. Никифорова