

**Муниципальное казённое учреждение «Центр независимой оценки
качества оказания муниципальных услуг»**

**Информационно-аналитическая справка
по результатам проведения независимой оценки качества
образовательной деятельности в муниципальном бюджетном
общеобразовательном учреждении Дудовской средней
общеобразовательной школы Казачинского района**

21.02.2017 г.

с. Дудовка

Цель проверки: оценка качества деятельности образовательных учреждений на территории Казачинского района.

Основание: протокол Общественного совета при местной общественной палате Казачинского района от 18.01.17г

Формы работы:

- проведение экспертизы нормативно-правовых документов и информационных ресурсов;
- посещение организации.

Сроки проведения: с 20.02.2017 по 22.02.2017г

Результаты: аналитическая справка по итогам проверки.

Рассматриваемые вопросы: проверка проводится по показателям, характеризующим общие критерии оценки качества образовательной деятельности, а именно:

1. открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность:

Ст. 97 Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273 «Об образовании в Российской Федерации» и Постановление Правительства РФ от 10 июля 2013 г № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации» обязует образовательное учреждение обеспечивать информационную открытость.

Образовательные учреждения должны обеспечить открытые и общедоступные информационные ресурсы, содержащие информацию о деятельности организации.

Для анализа, использовался метод сплошного просмотра содержания страниц web-ресурса (скрининг наличия) для выявления и фиксации признаков наличия соответствующей обязательной информации.

Результат:

Полнота и актуальность информации об организации, представлена на сайте в полной мере в соответствии с действующем законодательством РФ.

Информация о педагогическом составе представлена в полной мере, что свидетельствует о полноте сведений педагогических работников образовательной организации.

Отмечена обновляемость сайта Дудовской школы, на сайт выставляется необходимая информация. Оценивая открытость и доступность информации об образовательном учреждении, необходимо учитывать не только информацию, размещенную на сайте, но и информацию, предлагаемую на официальных стендах образовательного учреждения. В открытом доступе имеются следующие стенды:

- «Выдающиеся Красноярцы»
- «Государственная итоговая аттестация»
- «Режим работы»
- «Расписание занятий»
- «Наша школьная жизнь»
- «Правила дорожного движения»
- «Уголок библиотекаря»
- «Наша гордость»
- «Наши достижения»
- «Олимпус»
- «Юный пожарник»

Так же выявлены недостатки:

- На сайте Дудовской СОШ отсутствует план финансово-хозяйственной деятельности.

Согласно результатам проведенного изучения можно констатировать высокую степень открытости и доступности информации об образовательном учреждении на сайте, так как в целом по критерию №1 количества баллов получено 39.

Образовательная организация	Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющих образовательную деятельность	
	в баллах	В %

Максимальное количество баллов	40	100
МБОУ Дудовская СОШ	39	97

2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

- 2.1. материально-техническое и информационное обеспечение;
- 2.2. наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся;
- 2.3. условия для индивидуальной работы с обучающимися;
- 2.4. наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся;
- 2.5. наличие условий организации для обучения детей с ОВЗ;
- 2.6. наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах, олимпиадах, выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях.
- 2.7. наличие дополнительных образовательных программ.

Результат:

Оценка комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, проводилась путем стандартизированного наблюдения с посещением школы.

Образовательная организация	Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющих образовательную деятельность	
	в баллах	В %
Максимальное количество баллов	70	100
МБОУ Дудовская СОШ	45	64

Анализируя результаты независимой оценки по показателю **2.1 «Материально-техническое и информационное обеспечение организации»** следует отметить, что в школе оборудован спортивный зал, кабинеты и мастерские соответствуют правилам пожарной безопасности, так же имеются информационно-библиотечные центры, так же есть теннисные столы, локальная сеть. Учащиеся обеспечены компьютерами, интерактивными досками, проекторами. Вместе с тем в ходе независимой оценки качества образовательной деятельности выявлены следующие недостатки:

- В МБОУ «Дудовская СОШ» отсутствует спортивная площадка для занятий на свежем воздухе.
- Отсутствует теплый переход от здания школы к спортивному залу.

Анализируя результаты независимой оценки по показателю **2.2 «Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся»** Имеются оснащенные помещения для питания обучающихся, хранения и приготовления пищи, что соответствует нормам рационального питания и гигиеническим стандартам. Организация обеспечена необходимыми санитарными условиями: теплые туалеты, раковины для умывания, питьевая вода. В школе поддерживается комфортная температура воздуха в помещениях так же, оборудованные гардеробные, оформлены стенды по пропаганде здорового образа жизни, правилах поведения в чрезвычайных ситуациях, заключен договор с ФАП для оказания медицинской помощи учащимся. В организации установлена система видеонаблюдения. Эстетично оформлены коридоры и классы.

Анализируя результаты независимой оценки по показателю **2.3 «Условия для индивидуальной работы с обучающимися»** позволили сделать вывод о соответствии данного показателя установленным требованиям, имеются графики проведения индивидуальных консультаций, реализуются индивидуальные учебные планы.

При анализе результатов по показателю **2.4 «Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся»** экспертами отметил, что в школе в целом созданы условия для оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся. Вместе с тем выявлены недостатки:

- В Дудовской СОШ отсутствует педагог-логопед.

Результаты независимой оценки по показателю **2.5 «Наличие условий организации для обучения детей с ОВЗ»** экспертами отмечается, что в МБОУ Дудовская СОШ не созданы условия для детей с ОВЗ.

При анализе результатов по показателю **2.6 «Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах, олимпиадах, выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях»**

Экспертной группой отмечен достаточный уровень участия обучающихся в районных, региональных, всероссийских олимпиадах, спортивных соревнованиях и других массовых мероприятиях:

- «Лыжня России»
- «Кросс Нации»
- «Мы за здоровый образ жизни»
- «Герой нашего времени»
- «Живая классика»
- «Зимняя планета детства»
- «Соревнования по теннису за кубок имени Захарова»
- «Готов к труду и обороне»
- «Спорт альтернатива пагубным привычкам»

При анализе результатов по показателю **2.7 «Наличие дополнительных образовательных программ».**

В Дудовской СОШ реализуются дополнительные образовательные программы различной направленности:

-социально-педагогической направленности;

- «Незабытые ремесла России»
- «Я-гражданин России»
- «Основы светской этики»

-естественнонаучной направленности;

- «Эколог»

-физкультурно-спортивной направленности;

- «Спортивные и подвижные игры»
- «Баскетбол»
- «Волейбол»
- «Олимп»
- - технической направленности;
- «Моделирование»

-туристка-краеведческой:

- «Юный краевед»

Расчет значений по критерию **2 «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»** производился посредством суммирования баллов по каждому показателю.

Подводя итоги независимой оценки о создании условий качества образовательной деятельности по критерию «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность», можно отметить следующее:

-средний результат получен МБОУ Дудовская СОШ- 45 баллов (64% от максимального возможного количества баллов).

Оценка доброжелательности, вежливости, компетентности работников образовательной организации (критерий № 3) и удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации (критерий № 4) осуществлялась методом анкетного опроса получателей образовательных услуг.

Образовательная организация	Количество семей обучающихся	Участники анкетирования	
		количество	В %
МБОУ Дудовская СОШ	23	18	78

Критерий №3 «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организаций» оценивался по следующим показателям:

3.1. доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников образовательной организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг;

3.2. доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг;

3.3. доля получателей образовательных услуг не удовлетворены компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг;

В целом по критерию 3 максимальное количество баллов (20) не получено. При этом экспертной группой отмечен высокий результат (59%) по данному критерию у МБОУ Дудовской СОШ, что позволяет сделать вывод о компетентности работников, их доброжелательности.

Образовательная организация	Критерий 3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организаций	
	в баллах	в %
Максимальное количество баллов	20	100
МБОУ Дудовская СОШ	12	59

Анализирую результаты независимой оценки по показателю **3.1 «Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников образовательной организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг»** позволяет сделать следующий вывод:

МБОУ Дудовская СОШ – 83,33% участников анкетирования, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников образовательной организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.

При анализе показателя **3.2 «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг»** так же отмечаются высокие результаты. МБОУ Дудовская СОШ – 94,44% участников анкетирования удовлетворены компетентностью работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.

При анализе показателя **3.3 «Доля получателей образовательных услуг не удовлетворены компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг»**

МБОУ Дудовская СОШ – 0 % не удовлетворены компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.

Подводя итоги по критерию «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организаций», можно сделать следующие выводы:

-результат у МБОУ Дудовская СОШ - 12 баллов (59% от максимально возможного количества баллов).

Критерий 4 «Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации» по следующим показателям:

4.1. доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг;

4.2. доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг;

4.3. доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.

В целом по критерию максимальное количество баллов (30) не получено.

Образовательная организация	Критерий 4.	
	в баллах	в %
Максимальное количество баллов	30	100
МБОУ Дудовская СОШ	28	93

Анализируя результаты независимой оценки по показателю **4.1. «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг»** следует отметить, что получены высокие результаты:

- МБОУ Дудовская СОШ - 100% участников анкетирования удовлетворены материально-техническим обеспечением организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.

При анализе показателя **4.2. «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг от**

общего числа опрошенных получателей образовательных услуг» отмечаются достаточные значения:

- МБОУ Дудовская СОШ-83,3% участников анкетирования удовлетворены качеством предоставляемых образовательных услуг от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.

При анализе показателя 4.3 **«Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг»**

- МБОУ Дудовская СОШ-100% от общего числа опрошенных, готовы рекомендовать данную организацию.

Подводя итоги анализа результатов по критерию **4 «Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации»**

-результат МОУ Дудовская СОШ- 28 балла(93% от максимального возможного количества баллов).

Таким образом, по результатам независимой оценки качества образовательной деятельности Дудовская СОШ набрала 125 баллов (78% от максимально возможного количества баллов)

Комплексный анализ результатов независимой оценки качества образовательной деятельности обеспечил возможность сформулировать рекомендации руководителям и учредителям образовательных организаций с целью принятия комплекса мер по улучшению качества образовательной деятельности:

для МБОУ СОШ:

1.Дополнить информацию на сайте учреждения о финансово-хозяйственном плане на 2017год.

2.Рассмотреть возможность привлечения специалиста (педагога-логопеда) для работы в образовательном учреждении.

3.Обеспечить все необходимые условия для учащихся с ОВЗ, согласно требованиям.

4. Изыскать возможность для:

-улучшения качества локальной сети.

-утепления перехода в спортивный зал.

5.Оборудовать спортивную площадку для занятий на свежем воздухе.

21.02.17.

Члены экспертной группы по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности:

_____ /Озерских Н.Ю./

_____ /Колосова Е.Е./

_____ /Вильчик А.А./