

## ПРОТОКОЛ №36

Заседания общественного совета при местной общественной палате Казачинского района.

### Результат проведения независимой оценки качества оказания услуг муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения

#### Момотовский детский сад.

13 июля 2017 г.

с. Казачинское

#### Присутствовали:

Озерских Наталья Юрьевна-директор Казачинского филиала ГППК.

Кириллова Ольга Александровна-директор МБОУ Рождественской СОШ.

Пак Наталья Анатольевна-специалист-эксперт социальных выплат УПФ РФ в Казачинском районе.

Колосова Екатерина Евгеньевна-директор Муниципального казенного учреждения «Центр независимой оценки качества оказания муниципальных услуг»

Скамарова Надежда Васильевна-директор МБУК «Музейно-выставочный центр» Казачинского района.

Никифорова Елена Владимировна-учитель химии и биологии МБОУ Казачинской школы.

Слушали:

#### 1.Об оценке эффективности деятельности МБДОУ Вороковский детский сад.

1.Показатели оценки качества работы МБДОУ Вороковский детский сад.

| № | Критерии и показатели качества работы.  | Значения показателя в (баллах) | Результаты оценки |
|---|---|--------------------------------|-------------------|
| 1 | Наличие сведений о деятельности организации;                                    | 1                              | 1                 |
| 2 | Наличие сведений о структуре организации и органах её управления;               | 1                              | 1                 |
| 3 | Наличие документов об образовании;  | 1                              | 1                 |
| 4 | Наличие сведений о реализуемых образовательных программах;                      | 2                              | 2                 |
| 5 | Наличие сведений о материально-техническом оснащении образовательного процесса; | 1                              | 1                 |

|   |   |           |           |
|---|---|-----------|-----------|
| 6   | Наличие сведений о финансово-хозяйственной деятельности организации   | 2         | 2         |
| 7   | Наличие сведений о порядке приема в образовательную организацию, обучения, отчисления, предоставление платных услуг;            | 2         | 2         |
| <b>Итоговый максимальный балл:</b>  |   | <b>10</b> | <b>10</b> |
| <b>Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации.</b>   |   |           |           |
| 1   | Наличие сведений о руководителе организации;  | 1         | 1         |
| 2   | Наличие контактных данных руководства организации: телефон, электронная почта(далее- контактные данные)                         | 1         | 1         |
| 3   | Наличие сведений о заместителе (-ях) руководителя   | 1         | 1         |
| 4   | Наличие контактных данных заместителей руководителя организации   | 1         | 1         |
| 5   | Наличие перечня педагогического (научно-педагогического состава организации   | 1         | 1         |
| 6   | Наличие сведений Ф.И.О, должности, контактных данных педагогических работников организации                                      | 1         | 1         |
| 7   | Наличие сведений об уровне образования педагогических работников организации.   | 1         | 1         |
| 8   | Наличие сведений о квалификации, ученом звании и степени (при наличии) педагогических работников организации.                   | 1         | 1         |
| 9   | Наличие сведений о преподаваемых педагогическим работником организации дисциплинах.   | 1         | 1         |
| 10  | Наименование направления подготовки и (или) специальности.  | 1         | 1         |
| <b>Итоговый максимальный балл:</b>  |   | <b>10</b> | <b>10</b> |
| <b>Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.</b> |   |           |           |
| 1   | По телефону (наличие контактных телефонов, указание времени возможности взаимодействия)   | 2         | 2         |
| 2   | По электронной почте (наличие одного или нескольких электронных адресов)  | 4         | 4         |
| 3   | С помощью электронных сервисов ( электронная форма для обращений участников образовательного процесса)                          | 4         | 4         |
| <b>Итоговый максимальный балл:</b>  |   | <b>10</b> | <b>10</b> |
| <b>Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан( по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте)</b>   |   |           |           |
| 1   | Наличие сведений о ходе рассмотрения обращений граждан (странички заведующего, сведений об ответах на часто задаваемые вопросы) | 0-10      | 0         |
| <b>Итоговый максимальный балл:</b>  |   | <b>10</b> | <b>10</b> |

**II. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.**

|                                    |  |           |           |
|------------------------------------|--|-----------|-----------|
|                                    | <b>Материально-техническое и информационное обеспечение организации оценивается по результатам анализа материалов самообследования или данных, представленных на сайте образовательной организации в сравнении со средним по району.</b> |           |           |
| 1                                  | Наличие физкультурного/музыкального зала   | 2         | 2         |
| 2                                  | Наличие прогулочных площадок   | 1         | 1         |
| 3                                  | Наличие спортивной площадки  | 2         | 2         |
| 4                                  | Наличие в групповых помещениях и холлах МБДОУ организованных тематических выставок   | 2         | 2         |
| 5                                  | Наличие в МБДОУ акта приемке учреждения к новому учебному году   | 1         | 1         |
| 6                                  | В акте приемке отсутствуют предписания надзорных органов по устранению нарушений, касающихся территории, здания и помещений  | 2         | 2         |
| <b>Итоговый максимальный балл:</b> |  | <b>10</b> | <b>10</b> |
|                                    | <b>Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.</b>  |           |           |
| 1                                  | Освещение территории организации в темное время суток  | 1         | 1         |
| 2                                  | Отсутствие ям, канав, заброшенных строений   | 1         | 1         |
| 3                                  | Исправность оборудования, размещенного на территории   | 1         | 1         |
| 4                                  | Наличие оборудованного входа (крыльцо, доводчики, поручни, козырек и т. д)   | 1         | 1         |
| 5                                  | Наличие пункта охраны (в т. ч вахта)   | 1         | 0         |
| 6                                  | Наличие в группах ростовой мебели  | 1         | 1         |
| 7                                  | Возможность проветривания помещения  | 1         | 1         |
| 8                                  | Поддержание комфортной температуры воздуха   | 1         | 1         |
| 9                                  | Наличие источников питьевой воды   | 1         | 1         |
| 10                                 | Наличие уголка стенда по пропаганде здорового образа жизни/ о правильном питании   | 1         | 1         |
| <b>Итоговый максимальный балл:</b> |  | <b>10</b> | <b>9</b>  |
|                                    | <b>Условия для индивидуальной работы с обучающимися.</b>   |           |           |
| 1                                  | Наличие программы коррекционной работы   | 2         | 2         |
| 2                                  | Наличие программы работы с одаренными воспитанниками   | 2         | 0         |
| 3                                  | Наличие индивидуального учебного плана   | 2         | 2         |
| 4                                  | Наличие графиков индивидуальных занятий  | 2         | 2         |
| 5                                  | Наличие образовательных программ   | 2         | 2         |
| <b>Итоговый максимальный балл:</b> |  | <b>10</b> | <b>8</b>  |
|                                    | <b>Наличие дополнительных образовательных программ.</b>  |           |           |
| 1                                  | Наличие лицензии на реализацию дополнительных образовательных программ   | 2         |           |
| <b>Итоговый максимальный балл:</b> |  | <b>10</b> | <b>0</b>  |

|                                    |  |           |          |
|------------------------------------|--|-----------|----------|
|                                    | <b>Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах, олимпиадах, выставках, спортивных мероприятиях.</b> |           |          |
| 1                                  | Наличие оборудованных помещений для кружковых занятий  | 2         | 2        |
| 2                                  | Наличие выставок работ воспитанников   | 3         | 3        |
| 3                                  | Наличие стендов(уголков) о достижениях воспитанников   | 3         | 3        |
| 4                                  | Расписание кружков и секций  | 1         | 1        |
| 5                                  | Программы патриотического воспитания   | 1         | 0        |
| <b>Итоговый максимальный балл:</b> |  | <b>10</b> | <b>9</b> |
|                                    | <b>Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской помощи.</b>  |           |          |
| 1                                  | Наличие педагога-психолога или договора об оказании психологической помощи   | 3         | 0        |
| 2                                  | Наличие договора на медицинское обслуживание   | 4         | 4        |
| 3                                  | Наличие медицинского кабинета.   | 3         | 3        |
| <b>Итоговый максимальный балл:</b> |  | <b>10</b> | <b>7</b> |

|                                    |   |           |          |
|------------------------------------|---|-----------|----------|
|                                    | <b>Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.</b>  |           |          |
| 1                                  | Наличие пандуса   | 3         | 3        |
| 2                                  | Наличие специальных средств: развивающие игры, игрушки, дидактический материал)   | 4         | 4        |
| 3                                  | Наличие в образовательной программе МБДОУ раздела, посвященного коррекционной работе с воспитанниками (образовательная программа размещена на сайте учреждения) | 3         | 0        |
| <b>Итоговый максимальный балл:</b> |   | <b>10</b> | <b>7</b> |

**III. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организации, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников.**

|   |   |                        |     |
|---|---|------------------------|-----|
| 1 | Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг. | Проценты (от 0 до 100) | 90  |
| 2 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворены компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.                           | Проценты (от 0 до 100) | 100 |

**IV. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организации, осуществляющих образовательную**

**деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций.**

|   |  |                           |     |
|---|--|---------------------------|-----|
| 1 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворены материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.    | Проценты<br>(от 0 до 100) | 70  |
| 2 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.   | Проценты<br>(от 0 до 100) | 100 |
| 3 | Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг. | Проценты<br>(от 0 до 100) | 90  |

**Заключение об эффективности деятельности МБДОУ Момотовский детский сад.**

1. Сумма баллов, характеризующих качество МБДОУ Момотовский детский сад, составила 124 балла.

2. Эффективность деятельности Момотовский детский сад, общественный совет оценивает как «хорошо».

3. Члены общественного совета рекомендуют:

-изыскать возможность обеспечения образовательной организации пункта охраны;

-при необходимости, разработать дополнительные образовательные программы;

-создать страничку заведующего на сайте образовательной организации;

-изыскать возможность для улучшения, замены материально-технической базы учреждения.

-разместить программу по коррекционной работе с воспитанниками на сайте учреждения;

Председатель совета

О.А. Кириллова

Секретарь

А.А. Вильчик

Члены совета

Н.Ю. Озерских

Н.А. Пак

Н.В. Скамарова

Е. В. Никифорова.