

Информация о работе с обращениями граждан в администрации Казачинского района в 2010 году

В соответствии с действующим законодательством в органе местного самоуправления рекомендуется разработать правовой акт, регламентирующий порядок рассмотрения обращений граждан. В администрации Казачинского района разработана и утверждена постановлением от 11.02.2008 года № 56-п Инструкция о порядке рассмотрения обращений граждан.

Обращения граждан поступают в форме письменных обращений и при личном приеме должностных лиц местного самоуправления. Ниже приводится информация о поступивших письменных обращениях граждан в администрацию Казачинского района в 2010 году в сравнении с 2009 годом.

1.	Количество поступивших письменных обращений:	2010	2009
	-всего	60	130
	<i>в том числе:</i>		
	-по электронной почте	3	0
	-повторных	0	2
	-коллективных	7	24
2.	Тематика обращений		
	а) по вопросам обеспечения жильем	15	39
	<i>в том числе:</i>		
	-ветеранов, участников ВОВ и членов их семей	1	7
	-военнослужащих	-	-
	-детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	-	-
	-многодетных семей	-	-
	-молодых семей	-	-
	-пострадавших от пожара	1	2
	-участников долевого строительства	-	-
	-переселения из ветхого жилья	2	2
	-переселения из районов Крайнего Севера	-	-
	б) по вопросам ЖКХ	4	30
	<i>в том числе:</i>		
	-предоставление услуг	1	6
	-ремонт жилья	2	24
	-благоустройства территории	1	-
	в) по социальным вопросам	12	26
	<i>в том числе:</i>		
	-пенсионного обеспечения	1	-
	-выплаты материнского капитала	-	-
	-субсидиям по оплате жилищно-коммунальных услуг	1	1
	-материальной помощи	5	21
	-лекарственному обеспечению	1	0
	-установления инвалидности	0	0
	-обеспечения детскими дошкольными учреждениями	0	1
	-оздоровление и отдых детей	0	0

	г) по вопросам занятости населения	0	1
	д) по вопросам соблюдения законности и правопорядка	5	6
	в том числе:		
	-погашения задолженности по выплате заработной платы	2	3
	-жалобы на действия работников правоохранительных органов	0	0
	-жалобы на действия должностных лиц органов исполнительной власти края, органов местного самоуправления, государственных и муниципальных служащих	3	0
	-противодействия коррупции	0	0
	-защиты прав потребителей	0	1
	е) по приоритетным направлениям, выделенным Губернатором края в рамках национальных проектов:		
	дом		
	деревня		
	дети		
	демография		
	дороги		
3.	Рассмотрение обращений:	2010	2009
	-рассмотрено непосредственно руководством	48	92
	-направлено для рассмотрения по компетенции	11	36
	из них взято на контроль	2	-
	-рассмотрено с выездом на место	3	6
	-решено положительно	18	39
	-рассмотрено с нарушением срока.	2	13

Система анализа результатов работы по рассмотрению обращений граждан разработана. В администрации Казачинского района регулярно составляются ежемесячные, квартальные и годовые справки анализа результатов работы по рассмотрению обращений граждан и предоставляются главе администрации района.

На аппаратных совещаниях администрации района рассматриваются результаты работы по обращениям граждан по мере их поступления.

В целях устранения причин, порождающих жалобы граждан, руководством администрации района проводятся встречи с гражданами по поступившей жалобе с выездом на место, выездные общественные приемные с привлечением служб и специалистов. Например, в ноябре-декабре 2010 года организована работа выездных общественных приемных, с участием заместителей главы администрации района и руководителей, подготовлено распоряжение по выполнению мероприятий по вопросам, заявленным гражданами в ходе работы общественных приемных.

В районной газете «Новая жизнь» регулярно размещаются материалы о работе администрации района, в том числе по вопросам обращений граждан.

В 2010 году 1 муниципальный служащий прошел обучение в Кадровом центре Администрации Губернатора края по вопросам организации работы с обращениями граждан.