

## Информация о работе с обращениями граждан в 2011 году в администрации Казачинского района

Наличие документов, регламентирующих порядок работы с письменными и устными обращениями граждан (инструкция, регламент, положение, порядок).

В администрации Казачинского района разработаны и утверждены:

- постановление от 11.02.2008 года № 56-п «Об утверждении Инструкции о порядке рассмотрения обращений граждан в администрации Казачинского района»;

- постановление от 12.12.2012 г. № 556-п «Об утверждении административного регламента исполнения муниципальной услуги по рассмотрению обращений граждан в администрации Казачинского района»

1.	Количество поступивших письменных обращений:	2011	2010
	<b>- всего</b>	<b>40</b>	<b>60</b>
	<b>в том числе:</b>		
	- по электронной почте	0	3
	- повторных	0	0
	- коллективных	7	7
	инвалидов и участников Великой Отечественной войны	2	3
	- о предоставлении жилья	2	2
	- об обеспечении спец автотранспортом	-	-
	- оказании материальной помощи	-	1
	- обеспечении лекарствами	-	-
	- участников боевых действий, участников ликвидации последствий аварии на Чернобыльской АЭС	-	-
	- многодетных семей	2	-
2.	Тематика обращений		
<b>а)</b>	<b>по вопросам обеспечения жильем</b>	<b>15</b>	<b>15</b>
	<b>в том числе:</b>		
	- военнослужащих	-	-
	- детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	-	-
	- участников долевого строительства	-	-
	- переселения из ветхого жилья	-	2
	- переселения из районов Крайнего Севера	-	-
<b>б)</b>	<b>по вопросам ЖКХ</b>	<b>2</b>	<b>4</b>
	<b>в том числе:</b>		
	- предоставление услуг	-	1
	- ремонт жилья	2	2
	- благоустройства дворов	-	1
<b>в)</b>	<b>по социальным вопросам</b>	<b>2</b>	<b>12</b>
	<b>в том числе:</b>		
	- пенсионного обеспечения	1	-
	- выплаты материнского капитала	-	-
	- субсидиям по оплате жилищно-коммунальных услуг	-	1
	- материальной помощи	1	5
	- обеспечение спец автотранспортом	-	-
	- использования единой социальной карты льготника	-	-
	- лекарственного обеспечения	-	1

	-оплаты за лечение	-	-
	- установления инвалидности	-	-
	-предоставления мест в детских садах	-	-
	-выплаты компенсации за непредставлением мест в детских садах	-	-
<b>г)</b>	<b>по трудоустройству</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
	-переобучению высвободившегося населения	-	-
<b>д)</b>	<b>по вопросам соблюдения законности и правопорядка</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
	<i>в том числе:</i>		
	-погашения задолженности по выплате заработной платы	-	2
	-жалобы на действия работников правоохранительных органов	0	0
	-защиты имущественных прав граждан	-	-
	-оказания правовой помощи	0	0
	-защиты прав потребителей	3	0
<b>е)</b>	<b>по приоритетным направлениям, выделенным Губернатором края, в рамках приоритетных национальных проектов</b>	<b>1</b>	<b>-</b>
	-дом (ипотечное кредитование, жилье молодым семьям)	-	-
	-деревня (поддержка крестьянско-фермерских хозяйств, обеспечение жильем молодых специалистов на селе)	-	-
	-дети (образование, защита прав детей, оздоровление и отдых детей)	-	-
	-демография (пособия в связи с рождением ребенка, детские пособия, обеспечение д/садами и т.д.)	-	-
	-дороги (строительство, содержание и ремонт дорог)	1	-
<b>3.</b>	<b>Рассмотрение обращений:</b>	<b>2011</b>	<b>2010</b>
	рассмотрено непосредственно руководством	35	48
	-направлено для рассмотрения по компетенции	5	11
	из них взято на контроль	-	2
	-рассмотрено с выездом на место	1	3
	-решено положительно	7	18
	-рассмотрено с нарушением срока.	1	2
<b>4.</b>	<b>Устный прием граждан:</b>	<b>2011</b>	<b>2010</b>
	-принято граждан на личном приеме	12	42
	-в т.ч. руководством	12	42
	-из них решено положительно	6	25

В целях устранения причин, порождающих жалобы граждан, руководством администрации района проводятся встречи с гражданами по поступившей жалобе с выездом на место, выездные общественные приемные с привлечением служб и специалистов. Например, в 1-2 кварталах 2011 года проведены выездные общественные приемные, с участием заместителей главы администрации района и руководителей, подготовлено распоряжение по выполнению мероприятий по вопросам, заявленным гражданами в ходе работы общественных приемных.

График приема граждан по личным вопросам и административный регламент по рассмотрению обращений граждан размещен на официальном веб-сайте муниципального образования Казачинский район.